

PAB – Cité des métiers – recrutement de 2 ETP « Conseillers information – orientation »

Fonction : Conseiller en information – orientation au sein de la Cité des métiers de Bruxelles

Contexte :

La *Cité des métiers de Bruxelles* et ses partenaires représentent le socle de base du dispositif multipartenarial unique d'orientation tout au long de la vie, tel que proposé par le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et de la Fédération Wallonie-Bruxelles et soutenu par la Stratégie 2025.

Le concept de Cité des métiers est né en 1993 au sein de la Cité des Sciences et de l'Industrie à Paris. En 25 ans, ce modèle s'est développé dans près de 10 pays où l'on dénombre une trentaine de Cités partageant toutes une même charte qui définit les missions, les publics et des principes communs. Ainsi, la Cité des métiers de Bruxelles, actuellement en construction, participe à un Réseau international de Cités de métiers.

Le *Pôle académique de Bruxelles*, mis en place suite au Décret du 7 novembre 2013 définissant le paysage de l'Enseignement supérieur et l'organisation des études, regroupe les 47 Institutions d'enseignement supérieur de Bruxelles (3 universités, 8 hautes écoles, 8 écoles supérieures des arts et 28 établissements de promotion sociale) et propose plus de 500 formations.

Le Pôle académique de Bruxelles est chargé de mettre en œuvre, au sein de la Cité des métiers, une « *plateforme d'information sur les études supérieures* », destinée prioritairement à informer, conseiller et aider différents types de publics dans la construction de leur projet d'études et professionnel.

Les publics visés par ces services sont principalement les jeunes intéressés par les études supérieures; les jeunes diplômés, inscrits comme chercheurs d'emploi, sans expérience professionnelle, en recherche d'une spécialisation ou d'une transition vers l'emploi ; les adultes en cours de carrière qui sont en reconversion ou réorientation professionnelles, avec ou sans diplôme, qui envisagent une reprise d'études dans le supérieur.

A cette fin, le Pôle académique recrute des *Conseillers en information – orientation*, pour un total de 2 équivalents temps plein.

Missions :

Les services et les activités offerts au public par les Conseillers en information – orientation au sein de la Cité des Métiers porteront sur différents éléments, notamment :

- information précise et neutre sur l'offre d'enseignement supérieur à Bruxelles (l'information sur les spécificités des différents types d'enseignement, les conditions d'accès, les formations en alternance et à horaire décalé) ;
- mise à disposition d'informations concernant les débouchés, les aides sociales, les outils favorisant la réussite, les cours préparatoires, le développement des compétences, etc. ;

- conseils personnalisés en fonction du parcours antérieur, sur l'orientation vers les études ou sur les formations complémentaires préparant à l'emploi ;
- ➔ offrir un service de première ligne portant sur l'information sur les études supérieures et le conseil en orientation, dans le cadre d'entretiens individuels dans l'espace public de la Cité des métiers.

Les Conseillers en information et orientation auront également pour mission :

- participation à la réflexion stratégique sur les actions à mener / les outils à développer, en concertation avec les autres partenaires et Pôles thématiques de la Cité des métiers ainsi qu'avec les partenaires du Pôle académique de Bruxelles ;
- conception, organisation et animation d'activités collectives (séances d'infos, ateliers, rencontres, etc) en collaboration avec les Institutions du Pôle et / ou d'autres acteurs présents au sein de la Cité des métiers ;
- participation à la veille documentaire et à l'actualisation des supports (physiques et numériques) mis à disposition du public de la Cité des métiers ;
- élaboration et/ou mise à jour de fichiers d'information (offre d'enseignement, liens études-métiers, etc).

Compétences :

- Compétences et expérience dans le domaine des entretiens individuels, en particulier de l'orientation (de préférence liée aux études)
- Connaissance de la structure de l'enseignement supérieur en FWB (la connaissance des études à l'étranger est un plus)
- Expérience en animation de séances collectives
- Capacités communicationnelles et relationnelles
- Capacités rédactionnelles
- Créativité
- Proactivité
- Capacité à travailler en équipe
- Capacité à travailler de manière autonome, sens des responsabilités
- Adaptabilité à différents publics, écoute active et bienveillante, empathie, discrétion

Profil :

- Titulaire d'un diplôme de l'enseignement supérieur (type court ou type long)
- Expérience d'au moins 2 ans dans le domaine de l'information sur les études et / ou de l'orientation

Contrat :

Contrat à durée déterminée du 1^{er} novembre 2017 au 30 octobre 2018, renouvelable.

Les candidats peuvent postuler pour une charge à temps plein ou à mi-temps.

Lieu de travail : Tour Astro (située le long de l'avenue de l'Astronomie, à Madou).

Modalités de recrutement :

Les candidatures (curriculum vitae et lettre de motivation) sont à adresser à Quentin Pirlot à l'adresse suivante : quentin.pirlot@poleacabruxelles.be.

La date limite de réception est fixée au 5 novembre 2017.

Pour les candidats sélectionnés, les entretiens auront lieu soit le 15 novembre dans l'après-midi, soit le 17 novembre également dans l'après-midi.