



Affilier les étudiants grâce aux réseaux résilients

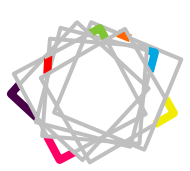
Joiciane de Souza

Patrick Raes

Service d'accompagnement au métier d'étudiant

Cinquième Journée scientifique du Pôle académique de Bruxelles

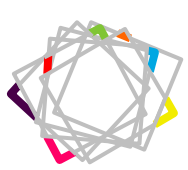




Introduction



- Haute Ecole Francisco Ferrer :
 - 6 départements
 - 28 bacheliers type court
 - 5 Masters type long
 - 7 spécialisations
 - 3.500 étudiants
- SAR  SAME
- Analyse de la littérature, expérience sur le terrain + création du modèle d'appréhension en boucle dynamique



1. L'école et les inégalités sociales



1.1 - Le modèle hiérarchique

L'école contribue à la reproduction des inégalités sociales de la société (Pierre Bourdieu)

1.2 - Le modèle en réseau

Mixité sociale : facteur de déclin?

Contexte familial : le facteur le plus déterminant dans le niveau d'études atteint

Niveau d'instruction : plus faible dans les configurations inégalitaires (Wilkinson et Pickett, 2010).

SAME : recherche une approche différente pour combattre les inégalités



2. Démocratisation, capital culturel et habitus

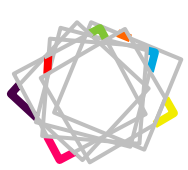


2.1 - Inégalité par auto-sélection

- Abandon et fin des études sans qualification
- Sentiment de ne pas trouver sa place dans l'école et comportements inadéquats aux exigences scolaires

SAME : amener les jeunes étudiants à garder à l'esprit l'importance de leurs études pour leur avenir

Besoin de mettre en place une autre manière de procéder : soutenir autrement les étudiants



2. Démocratisation, capital culturel et habitus



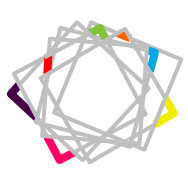
2.2 - Habitus problématiques ou favorisants

Inégalités de réussite scolaire : facteurs culturels, inégalement distribués selon les classes sociales

Les jeunes de classes favorisées: capital culturel

Façon dont le capital culturel est transmis : habitus

Les étudiants dont leur habitus est plus proche de celui exigé inconsciemment par leurs enseignants seront favorisés

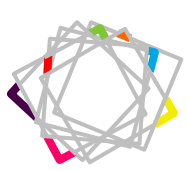


2. Démocratisation, capital culturel et habitus



2.2 - Mais comment pouvons-nous agir sur ce facteur d'inégalité ?

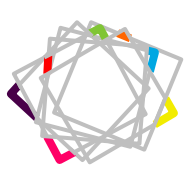
- enseignants : prendre conscience du rapport au savoir entretenu par les étudiants issus de milieux populaires
- étudiants :
 - faire valoir leur manière singulière de se rapporter au savoir scolaire
 - constitution de réseaux diversifiés : enrichir les habitus de départ



3. Etudiants : acteurs sociaux pluriels



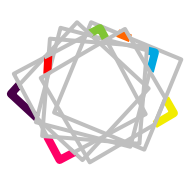
- impliqués dans une diversité de processus de socialisation
- développent une multiplicité de schèmes d'action et d'habitudes qui seront mobilisables



4. Affiliation à l'enseignement supérieur



- Le sentiment d'affiliation développe la résilience
- Affiliation versus appartenance identitaire
 - Permettre à chacun d'adapter son habitus et devenir progressivement membre de réseaux résilients où chacun s'affilie en assumant sa propre singularité
 - Cette affiliation n'est pas automatique
 - La première année est la plus difficile
 - Le sentiment d'affiliation ne va pas de soi



4. Affiliation à l'enseignement supérieur

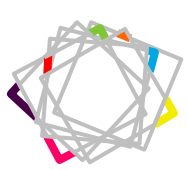


L'étudiant affilié sait :

- comprendre et interpréter les différents dispositifs institutionnels
- reconnaître ce qu'on attend de lui sur le plan intellectuel, de sa compétence d'étudiant

La poursuite des études dépend de multiples facteurs comme :

- la capacité ou l'aptitude de chacun à s'adapter à l'enseignement supérieur
- l'impression que les études font sens
- le sentiment d'avoir trouvé sa place
- de vivre des relations positives avec les pairs



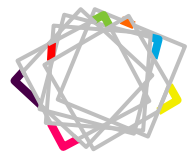
4. Affiliation à l'enseignement supérieur



La manière dont nous appréhendons une réalité nous amène à développer notre résilience ou au contraire nous fragilise

Contrairement à ce que croient les étudiants, les rencontres ne sont pas guidées par le « hasard »

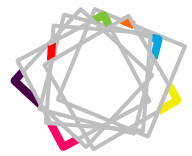
Leur histoire scolaire et leurs structures cognitives sont elles-mêmes formées par leurs positions sociales et culturelles



5. Mesures pour contribuer à la réussite des étudiants



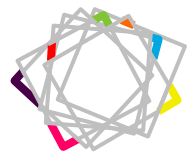
- Politiques de promotion de la réussite ont été mises en place. Mais le taux d'échec des étudiants ne diminue pas
- Les nouveaux étudiants sont à chaque fois plus hétérogènes et « complexes »
- Chaque cas qui conduit à l'échec ou à la réussite est donc singulier et multifactoriel (Dupont, De Clercq & Galand, 2015)
- Comment accompagner donc tous les étudiants, surtout les plus démunis et vulnérables dans leur cursus ?



5. Mesures pour contribuer à la réussite des étudiants



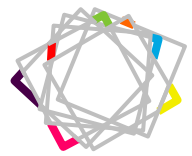
- Ne plus considérer l'étudiant comme un individu isolé, mais comme un individu imbriqué dans des multiples réseaux qui influencent ses comportements et ses manières de penser
- Les politiques de promotion de la réussite dans l'enseignement supérieur belge travaillent surtout le domaine cognitif
- L'étudiant du 21^e siècle cherche à se développer en tant qu'être humain :
 - avoir un état d'esprit en développement
 - trouver un sens dans leurs études
 - oser
 - innover
 - avoir des émotions positives
 - s'imbriquer
 - s'entraider, etc.



5. Mesures pour contribuer à la réussite des étudiants



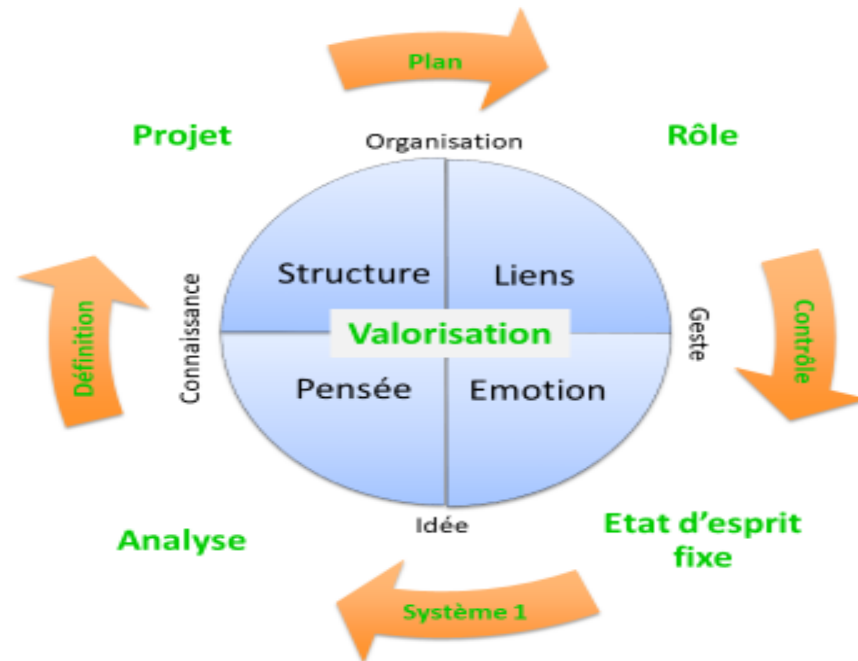
- Plusieurs études semblent pointer que les interactions entre les étudiants sont essentielles pour leur réussite scolaire, leur bien-être et leur développement éthique
- Pour les étudiants du 21^e siècle les relations avec les membres de sa communauté et les liens avec les autres étudiants sont fondamentales

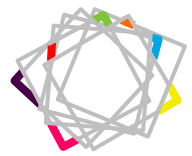


6. L'appréhension en boucle dynamique

6.1 - L'appréhension selon la boucle de la valorisation

- L'enseignement supérieur attend des étudiants des classes populaires qu'ils s'y adaptent
- Amène bon nombre d'étudiants à adopter la boucle de la valorisation

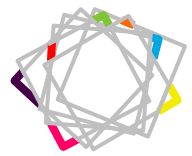




6.1 - La boucle de la valorisation



- Appréhension de la réalité au travers d'émotions réactives : réponse « intuitive »
- Amène à adopter un état d'esprit fixe (Kahneman 2003 ; Dweck, 2010)
- Pensée intuitive construit un monde stable fait de certitudes
- Comportements d'évitement, de fuite, stress, remet difficilement les perceptions en question
- Renforce les inégalités sociales
- Amène l'étudiant avec des habitus différents de ceux exigés par l'institution à :
 - se positionner hiérarchiquement
 - chercher à se définir selon des valeurs d'appartenance identitaire
- Risque d'abandonner ou d'adopter un sentiment d'infériorité
- L'implication scolaire risque très fort d'en pâtir

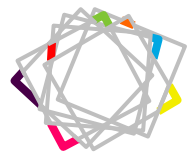


6.1 - La boucle de la valorisation



- Certains étudiants partagent les habitus exigés par l'institution : l'état d'esprit demeurera fixe mais avec un sentiment de supériorité
- Ils pourront y trouver l'énergie nécessaire à leur réussite
- Ils s'appliqueront et éventuellement s'impliqueront suffisamment pour parvenir à développer un sentiment élevé d'appartenance
- Explique pourquoi les inégalités sociales sont si difficiles à combattre quand on se focalise sur les aptitudes cognitives

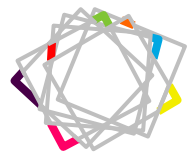
Mais fort heureusement, il existe une autre manière d'appréhender le monde qui peut déboucher sur un sentiment d'affiliation bien plus égalitaire



6.1 - La boucle de la résilience



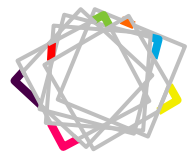
- Appréhender la réalité à partir d'émotions « actives » : manière prudente de penser, non immédiate
- On rencontre l'autre et l'on cherche à adopter son point de vue, son mode d'attention tout en veillant à ne pas abandonner sa propre singularité
- Coopérer, s'imbriquer dans des travaux de groupe sans chercher à se mettre en avant ou en retrait
- Pas de jugement préconçu
- La rencontre se fait en cherchant à penser à partir de la position de l'autre
- les relations sont égalitaires



6.1 - La boucle de la résilience



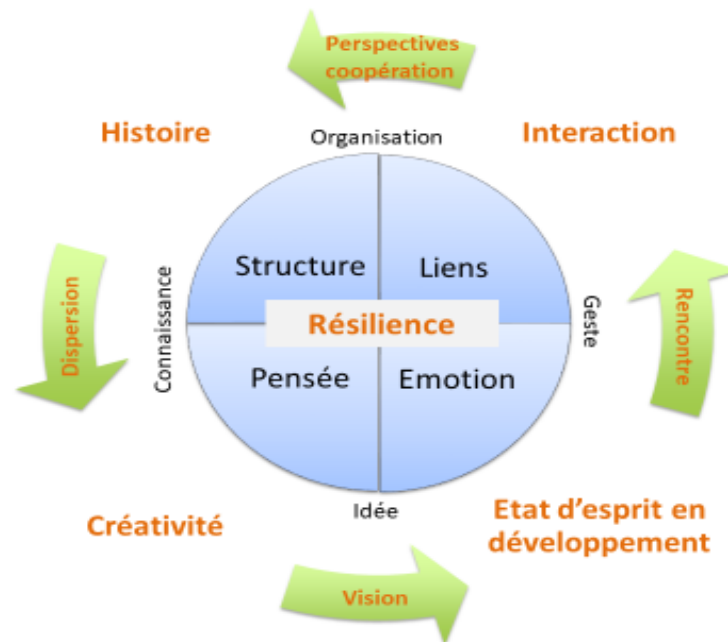
- Constitution de réseaux qui tirent leur richesse de la diversité des vécus scolaires et de l'hétérogénéité de l'ensemble
- Réseau résilient : intégrer les coopérations « locales » à un ensemble « global »
- Le réseau ne fonctionne que si chaque « niche » collabore avec un nombre suffisant d'autres
- Ces échanges multiples, non cristallisés : construire un véritable sentiment d'affiliation

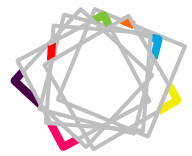


6.1 - La boucle de la résilience



- La puissance d'un réseau résilient tient à sa complexité et à son imprévisibilité
- Les multiples histoires s'écrivent et favorisent la créativité ou l'imagination (Hopkins 2020)
- L'impression de vivre une aventure unique : la pensée divergente débouche sur une réalisation (de Bono ; Brasseur)

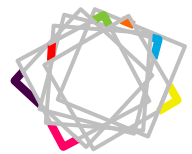




7. Agir sur les inégalités grâce aux réseaux résilients et l'affiliation



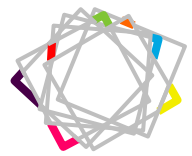
- Réseau résilient : tout système complexe non hiérarchisé qui multiplie des interactions en boucles rétroactives et qui accroît la capacité de chaque élément à affronter avec succès des perturbations quelconques
- Un nouvel art du vivre ensemble (Halévy, 2014) devient une nécessité (Morin)
- Permettre aux étudiants de développer un sentiment d'affiliation qui à terme leur aidera à dépasser les difficultés qu'ils pourraient rencontrer dans leurs études
- Cette stratégie tente de mettre en place une politique qui fait de chaque étudiant un acteur, non seulement de son propre apprentissage, mais de la formation au sens large de la communauté
- Le commun transforme les « bagages inadaptés. La carence, par exemple, en capital culturel devient moins crucial car le réseau supplée à l'incompréhension, au manque de référence, à l'impression d'inutilité...



7.1 - Les émotions actives



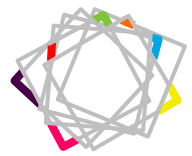
- Les croyances motivationnelles : provoquer l'esprit en développement pour rebondir en cas d'échec ou de difficulté
- Un réseau sera d'autant plus résilient que les membres du réseau ne vivent pas au même moment les mêmes situations. La mixité est une condition nécessaire du réseau résilient
- La plupart du temps, les groupes se constituent par affinité (pauvreté du point de vue diversité). Le rôle premier du SAME devient alors de créer les conditions pour permettre à des réseaux de se constituer au travers de la plus grande mixité possible



7.2 - Les imbrications



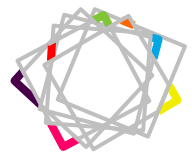
- Participation volontaire, active, intéressée et réfléchie des étudiants
- Se tourner vers les autres, rechercher des aides autant que d'en offrir améliore les relations d'amitié et permettent de rebondir plus aisément en cas de difficulté
- Créer des réseaux résilients dans l'enseignement supérieur c'est offrir aux étudiants la possibilité de trouver leur place au sein de la communauté
- La situation actuelle de confinement met à mal les réseaux informels. Bon nombre d'étudiants se sentent exclus, isolés, stressés, angoissés



7.3 - Des histoires locales à l'histoire globale



- Enrichir l'autre et s'enrichir
- Selon Halévy (2014), un réseau est un ensemble de petites entités autonomes en interrelation constante entre elles et fédérées par une perspective commune
- Créer des imbrications multiples qui permettent de rencontrer un grand nombre d'autres personnes d'horizons différents permet de lutter contre les inégalités
- Les réseaux résilients font vivre des histoires locales qui en retour écrivent l'histoire commune ou globale



7.4 - L'aventure se construit et se nourrit



- Il existe des différents types de réseaux. Mais elles doivent apporter une valeur positive à ces membres
- Résilience éducationnelle : capacité d'un étudiant ou d'un groupe à se développer, à continuer à se projeter dans l'avenir en dépit d'événements difficiles
- S'orienter vers les forces des individus et des systèmes
- Mettre en place des réseaux résilients conduit alors à penser en « nous » au lieu de « je ». C'est transformer le jugement sur soi en intelligence collective, c'est faire tomber l'ego et travailler les émotions, l'affectivité



8. Réseaux résilients et affiliation. Une expérience à la HEFF



- Dispositifs de socialisation (Journée d'accueil, tutorat, blocus encadré, etc.)
- La pandémie du Covid-19 a mis encore plus en évidence *les difficultés rencontrées par les étudiants issus des classes populaires*. MAIS AUSSI le besoin des LIENS entre les étudiants. Le bilan à ce niveau-là est plutôt positif
- Témoignage 1 : Avec la COVID-19, il a été très difficile pour tout le monde de savoir ce qu'il fallait faire pour chaque cours, c'était vraiment dur quand tout le monde posait des questions dans tous les sens dans le groupe de la classe. C'est alors que j'ai eu une idée : créer un site internet ! C'est donc avec la motivation d'aider ceux de ma classe que j'ai fait le site qui en a aidé plus d'un en rassemblant les informations de tous les canaux de communication utilisés par les professeurs. Beaucoup d'étudiants m'ont été reconnaissants et j'ai été ravi de voir à quel point prendre le temps de faire ce site était utile !
- Témoignage 2 : J'ai réussi à me motiver grâce à la cohésion de groupe. (...) mes camarades et moi avons créé un groupe WhatsApp pour partager des conseils ou des explications concernant un travail. Nous échangeons également des discours d'encouragement.



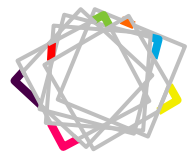
8. Réseaux résilients et affiliation. Une expérience à la HEFF



Sondage sur la période de confinement (mars à juin):

465 réponses = population statistique de référence. – Population : +/- 3.500 étudiants

- 75 % ont été accompagnés par leurs collègues de classe, 50 % par leurs enseignants, 35 % par une connaissance ou un membre de leur famille
- 59 % estiment que les contacts avec leurs collègues de classe ont été globalement profitables sur un plan relationnel
- 69% estiment que les contacts avec leurs collègues de classe ont été globalement profitables sur un plan pédagogique
- 46 % estiment que les contacts avec leurs enseignants ont été globalement profitables sur un plan relationnel
- 63 % estiment que les contacts avec leurs enseignants ont été globalement profitables sur un plan pédagogique



8. Réseaux résilients et affiliation. Une expérience à la HEFF



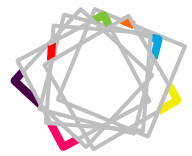
Dispositifs particuliers :

- Pause-déjeuner les lundis à midi
- Le Teams du SAME

Notre principale difficulté : les étudiants ont des horaires très chargés

Mais nous notons une attention particulière sur la création des liens avec la pandémie

Témoignage d'une enseignante: « C'est bien du LIEN dont les étudiants ont besoin. Donc, pour les cours pratiques de publicité, nous veillons à bien garder le lien vivant même si la matière transmise est un peu fragilisée. »



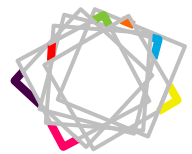
9. Conclusion : notre vision



La création des réseaux entre les étudiants impliquera l'augmentation de la puissance de tout le système de l'enseignement supérieur

Impact des réseaux résilients :

- faire face à d'éventuels jugements négatifs
- augmenter le bien-être
- augmenter le sentiment d'efficacité
- se développer personnellement
- résister au stress



9. Conclusion : notre vision

L'idéal poursuivi au Service d'accompagnement au métier d'étudiant (SAME) de la Haute Ecole Francisco Ferrer :

- former des citoyens résilients et bienveillants
- contribuer à que les étudiants développent leur place dans l'enseignement supérieur et dans la vie collective
- soutenir les étudiants pour qu'ils s'impliquent grâce au développement acquis lors de leur cursus dans une société démocratique en évolution constante

Notre époque demande de nouvelles manières d'être au monde. Il existe une urgence de changement de paradigmes pour lutter contre l'échec scolaire et réduire les inégalités sociales

**MERCI DE VOTRE
ATTENTION!**