

L'évaluation des enseignements par les étudiants : de la frustration... au travail collaboratif.

Anne VIGNEUL, conseiller VAE et coordinateur Qualité institutionnel



CONTEXTE...

En Belgique, l'évaluation des enseignements par les étudiants est un processus obligatoire depuis 2008.

A l'image des constats repris dans la littérature, il semblerait que le système de récolte de données ne donne pas encore satisfaction.

IDEE : proposer un chantier de réflexion en lien avec la démarche qualité

- » **Travail collaboratif** étudiants/enseignants au sein de la CEI d'une **catégorie pilote**
- » Transition vers l'**évaluation du cursus** par les étudiants et par les enseignants en **effet miroir**
- » **Elargissement du processus** à l'ensemble de la HE et à une HE partenaire
- » Travail collaboratif au sein des **services généraux, axe pédagogique**
- » Création d'un **outil d'autoévaluation des enseignements** par les enseignants

B
I
L
A
N

2017 / 2018 : après une **démarche** test au sein d'une catégorie pilote, le **processus** a été **validé par le Collège de direction** et décliné en deux volets :

- » un volet institutionnel proposant une évaluation du cursus, par les étudiants et les enseignants, en effet miroir ;
- » un volet pédagogique proposant aux enseignants des outils pour la construction d'un questionnaire d'autoévaluation des enseignements sur base individuelle et volontaire.

Un travail collaboratif :

- » en **conseil de catégorie**, a permis d'affiner le questionnaire d'évaluation du cursus sur base des spécificités de chacun ;
- » en **groupe de travail**, a permis de construire un outil d'autoévaluation des enseignements à utiliser ou non avec l'aide des services administratifs d'accompagnement.

2018 / 2020 : **évaluation** globale du processus... en route vers une approche-programme.

COMMENT...

Quatre étapes clefs :

- » Rétroactes et constats
- » Analyse de la littérature et questionnement auprès des pairs
- » Proposition sous forme de texte à casser
- » Mise en œuvre du processus et évaluation formelle

Le travail collaboratif a été initié au sein d'une Cellule d'évaluation interne de la qualité (CEI) selon la démarche suivante :

- » EXPLIQUER les critères et les valeurs de l'évaluation
- » INTEGRER les étudiants dans le processus
- » DEVELOPPER une nouvelle méthodologie de recueil des informations
- » ANALYSE des résultats et organisation du suivi

Travaillant sur quatre axes :

- » Détermination des **critères à évaluer**
- » Elaboration d'un **projet de questionnaire martyr**
- » **Choix** de la méthodologie et de l'**outil** d'enquête
- » Analyser les **résultats** et organiser le **suivi**

